

## **KBD GmbH – Weinheim**

### **AGB - Condiciones comerciales generales**

La sociedad KBD Gesellschaft für Unternehmensberatung, Marketing und Vertrieb mbh (en lo sucesivo KBD GmbH), distribuye productos y servicios, especialmente del sector comercial e industrial para la protección profesional de la piel y formación en higiene, destinados a personas industriales, comerciales y autónomas, así como a sociedades personales.

#### **§ 1 Ámbito de aplicación**

Las relaciones comerciales entre KBD GmbH y el comitente están reguladas exclusivamente por las presentes condiciones comerciales generales en ésta su versión vigente. Las condiciones comerciales generales pueden guardarse y/o imprimirse para el objeto del pedido.

#### **§ 2 Contratación**

Las ofertas de KBD GMBH están sujetas a confirmación y sin compromiso. La compañía KBD GMBH advierte de que se reserva las posibilidades de suministro.

#### **§ 3 Incumplimiento de la oferta**

En caso de errores de escritura y de cálculo, así como en caso de fallos en la elaboración de la oferta o página web la compañía KBD GMBH, no estará obligada a aceptar la oferta ni a cumplir con el contrato.

#### **§ 4 Suministro**

Cada pedido llevará unos gastos mínimos de suministro (portes y embalajes) de 6,50 euros. En la visualización cesto de la compra verá los gastos de suministro actuales. En caso de suministros destinados al extranjero los gastos de envío serán siempre superiores.

El pedido se enviará generalmente en un plazo de 1 a 2 semanas por servicio de paquetería. El transportista no podrá ser elegido libremente.

KBD GmbH no asume la responsabilidad de cumplir con el plazo de entrega previsible y escogido por el comitente ni con el momento de la entrega fijado por éste ni tampoco por la integridad del pedido. Si fuera necesario el comitente podrá establecer de común acuerdo con KBD GmbH para casos especiales la entrega p.ej. urgente, siempre y cuando ello sea posible. Cuando los productos no puedan ser suministrados por demanda imprevisible, el comitente no podrá reclamar el suministro ni un suministro posterior.

Al ejecutar el pedido, el riesgo de la mercancía adquirida se transfiere en el mismo momento de abandonar los almacenes de KBD GmbH al destinatario. Lo mismo rige en caso de deteriorarse la mercancía y o el siguiente embalaje.

#### **§ 5 Pago**

El precio de compra vence en el momento de suministrarse la mercancía comprada, como máximo 10 días después de recibirse la factura, neto caja. Todos los precios se entienden sin IVA y sin gastos de envío. Cada pedido llevará unos gastos mínimos de suministro (portes y embalajes) de 6,50 euros. Suministramos contra factura a clientes de la empresa así como autoridades y entidades de carácter público del territorio nacional.

Los clientes del extranjero, primeros clientes o desconocidos para KBD GmbH, serán abastecidos exclusivamente previo pago por adelantado (la factura se emitirá en el momento de confirmarse el pedido).

Los pedidos del territorio nacional con direcciones privadas serán cumplimentados exclusivamente contra reembolso. Los envíos contra reembolso sólo pueden realizarse dentro del territorio alemán. Los suministros contra reembolso llevan un recargo de 4,00 euros en la factura. La compañía KBD GmbH se reserva específicamente el derecho de suministrar los pedidos contra pago por adelantado.

#### **§ 6 Compensación**

El comitente sólo tiene derecho a compensación, si se determinan las contraprestaciones irrevocablemente o si se reconocen expresamente por escrito por parte de KBD GmbH.

#### **§ 7 Reserva de propiedad**

La mercancía suministrada al comitente continúa siendo propiedad de KBD GmbH hasta que el comitente haya liquidado íntegramente las demandas. En caso de traspasarse la mercancía regirá una reserva de propiedad prorrogada.

## **§ 8 Garantía**

Cualquier falla en la mercancía suministrada será reclamada por parte del comitente de manera urgente. En caso de confirmarse el vicio de la mercancía, vicio comunicado a KBD GmbH en el plazo de ocho días desde el suministro de la mercancía, también se comunicará por escrito de qué aplicación legal conforme al § 436 del Código Civil Alemán quiere hacer uso el comitente. En caso de que éste no desee hacer uso del derecho optativo será KBD GmbH quien decida. No obstante, KBD GmbH sólo tiene obligación de responder de la mercancía en sí. No se acepta ninguna otra reclamación por parte del comitente – se trate del motivo legal que se trate -. La limitación de responsabilidad citada no rige en caso de faltar una característica básica prometida o en caso de dolo o negligencia grave en las páginas de la compañía KBD GmbH. La prestación de garantía se ejerce por lo demás de acuerdo a las disposiciones del derecho mercantil.

En caso de reclamación, póngase en contacto con nuestro servicio técnico ([info@dermalux.de](mailto:info@dermalux.de)).

## **§ 9 Instrucciones de revocación para consumidores conforme al § 13 del Código Civil Alemán**

KBD GmbH abastece exclusivamente a personas con actividad laboral comercial, industrial y autónoma, así como a sociedades personales.

## **§ 10 Protección de datos**

El comitente está informado y se muestra de acuerdo en que los datos personales necesarios para la gestión del pedido se guarden en soportes de datos. Se muestra expresamente de acuerdo en que se registren, procesen y utilicen sus datos personales. El comitente está autorizado a revocar esta autorización en cualquier momento y para el futuro. La empresa KBD GmbH se compromete en ese caso a borrar inmediatamente los datos personales, a no ser que la gestión del pedido aún no haya concluido por completo.

Sin su autorización expresa consultaremos, guardaremos y utilizaremos sus datos exclusivamente para gestionar su pedido. Facilitaremos sus datos exclusivamente al transportista encargado de realizar la entrega.

## **§ 11 Tribunales competentes y legislación aplicable**

En caso de discordancias y litigios legales se aplicará exclusivamente el derecho alemán. Siempre y cuando así se autorice, se acuerda aplicar a todas las reclamaciones derivadas de la relación comercial la jurisdicción de la sede de la compañía KBD GmbH.

KBD GmbH, Kaiserstrasse 35 , D-69469 Weinheim