

## **KBD GmbH – Weinheim**

### **AGB – CGV- Conditions générales de vente**

La société KBD GmbH, spécialisée dans le conseil aux entreprises, le marketing et les ventes (ci-après dénommée GmbH KBD) propose des produits et services, en particulier dans le domaine industriel et professionnel de protection de la peau et de formation à l'hygiène aux professionnels, travailleurs indépendants et sociétés privées.

#### **§1 Champ d'application**

Pour les relations commerciales entre KBD GmbH et le client, les conditions générales de vente suivantes sont uniquement valables dans la version présente de ces CGV.

Les CGV peuvent être enregistrées et/ou imprimées pour les besoins de la commande.

#### **§ 2 Conclusion du contrat**

Les offres de la KBD GmbH sont non contraignantes. La société KBD GmbH attire l'attention sur le fait que la possibilité de livraison reste réservée et demeure.

#### **§ 3 Non exécution de l'offre**

Lors d'erreurs d'écriture et de calcul ou encore lors d'erreurs dans l'offre soumise ou sur le site Web, la société KBD GmbH n'est pas obligée d'accepter l'offre ni d'exécuter le contrat.

#### **§ 4 Livraison**

Des frais de port seront d'au moins 6,50 € par commande (frets et emballage). Merci de consulter les frais de port réels, après étude de votre panier de marchandises.

Toutes les livraisons à l'étranger occasionnent des frais de port plus élevés.

La livraison de la commande s'effectue en règle générale dans les 1-2 semaines avec un transporteur de colis. Le partenaire de livraison ne peut être choisi librement.

KBD GmbH n'assume aucune responsabilité concernant le respect des délais probables de livraison choisis par l'acheteur ou des heures de livraison choisis par l'acheteur ; ceci prévaut aussi pour l'exécution complète de la commande. A titre individuel, l'acheteur peut contacter KBD GmbH pour éventuellement prendre des dispositions spéciales comme, par exemple, des envois express, lorsque cela est possible.

En ce qui concerne les produits qui ne peuvent être livrés en raison d'une demande inopinée, il n'y a de la part du client, aucun droit à livraison ou remplacement.

Lors de la livraison de la commande, le risque concernant la marchandise est transféré par la KBD GmbH au destinataire, dès la sortie du dépôt.

Ceci vaut également pour l'endommagement de la marchandise et de l'emballage.

#### **§ 5 Paiement**

Le prix de vente est dû dès l'expédition de la marchandise commandée sur notre compte, au plus tard cependant dans les dix jours après réception de la facture. Tous les prix s'entendent TVA et frais de port en sus.

Les frais d'expédition par commande seront calculés à hauteur d'au moins 6,50 €.

Nous livrons sur simple facture les clients de l'entreprise ainsi que les administrations et institutions de la fonction publique du marché national.

Les clients étrangers et les clients non répertoriés de KBD GmbH et/ou clients passant une première commande seront livrés uniquement contre paiement anticipé (établissement de la facture sur confirmation de la commande).

Toute commande du marché national avec indication d'adresse privée sera exclusivement livrée contre paiement à la livraison. Un paiement à la livraison est uniquement possible en Allemagne.

Des frais supplémentaires de 4,00 EUR seront facturés en sus pour paiement à la livraison.

KBD GmbH se réserve le droit de n'effectuer la livraison que contre paiement anticipé.

#### **§ 6 Compensation**

L'acheteur n'a droit de compensation que si ses contre-prétentions sont estimées justifiées ou expressément reconnues par KBD GmbH par écrit.

#### **§ 7 Réserve sur la propriété de la marchandise**

La marchandise livrée à l'acheteur demeure dans la propriété de KBD GmbH, jusqu'à paiement intégral. Dans le cas de transfert de marchandise, une prolongation de la réserve sur la propriété est réputée acceptée.

## **§ 8 Garantie**

L'acheteur doit immédiatement signaler les défauts de la marchandise livrée. En cas de réclamation justifiée pour vice sur la marchandise, portées à la connaissance de KBD GmbH dans les huit jours suivant la livraison de la marchandise, l'acheteur doit également faire connaître par écrit le droit qu'il compte faire valoir selon § 437 BGB (code civil allemand). Si aucun choix n'a été fait, KBD GmbH s'en chargera.

KBD GmbH est cependant uniquement contraint, d'exécuter ses obligations suivant § 437 BGB, pour autant que l'acheteur ait auparavant retourné complètement la marchandise viciée en l'état d'origine.

KBD GmbH est uniquement responsable des dommages sur la marchandise elle-même. D'autres prétentions de l'acheteur sont exclues – quel qu'en soit le motif juridique. Une responsabilité pour dommages consécutifs est exclue. S'il manque des caractéristiques importantes ou en cas de preuve d'acte intentionnel ou de grave négligence de la part de KBD GmbH, la limitation de responsabilité mentionnée ci-dessus ne sera pas appliquée. Pour le reste, la garantie demeure en vertu des dispositions du droit commercial.

Contactez en cas de réclamation, notre SAV sous [info@dermalux.de](mailto:info@dermalux.de).

## **§ 9 Instructions de révocation pour les consommateurs conformément au §13 BGB**

KBD GmbH livre exclusivement les entreprises commerciales et les indépendants ainsi que les sociétés privées.

## **§ 10 Protection des données**

Le client est conscient du fait et accepte que pour l'exécution de sa commande et de sa livraison, des données personnelles seront enregistrées dans les banques de données.

Il approuve expressément la collecte, le traitement, l'utilisation des données concernant sa personne.

L'acheteur est en droit de retirer à tout moment son accord avec effet ultérieur. La société KBD GmbH s'engage en ce cas à la suppression immédiate des données personnelles, à moins que pour le déroulement de la commande un processus de commande ne soit pas entièrement achevé.

Sans votre acceptation expresse, nous utilisons, saisissons et demandons uniquement vos données personnelles pour le bon déroulement de la commande. Nous ne communiquons éventuellement vos données qu'au service de livraison mandaté.

## **§ 11 Lieu de juridiction et droit applicable**

En cas de litige et de conflit juridique, seul le droit allemand est applicable. Pour autant qu'il soit recevable, le lieu de juridiction exclusive reconnu et convenu est celui du siège social de KBD GmbH pour toute réclamation concernant les relations commerciales.

KBD GmbH, Kaiserstr. 35, D-69469 Weinheim