

# OWH - Ogólne Warunki Handlowe firmy KBD GmbH

## Postanowienia ogólne OWH

Firma KBD GmbH (Spółka Doradztwa Marketingowego i Dystrybucji w Przedsiębiorstwie z ograniczoną odpowiedzialnością), mająca siedzibę w 69469 Weinheim, Kaiserstrasse 35, Niemcy, wpisana do rejestru handlowego w Sądzie Rejonowym w Mannheim - HRB 432482, zwana dalej „**KBD GmbH**”, oferuje produkty i usługi w szczególności w obszarze ochrony skóry podczas pracy, jej higieny i szkoleń w tym zakresie - dla osób fizycznych czynnych zawodowo, posiadających działalność gospodarczą, wykonujących wolne zawody i osób prawnych (spółki, stowarzyszenia, etc.), zwanymi dalej „**Zamawiającymi**”.

## § 1 Zakres działania

Wszystkie dostawy firmy KBD GmbH do Zamawiającego odbywają się na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Handlowych, będąc podstawą dla wszystkich ofert i umów pomiędzy firmą KBD GmbH a Zamawiającym i uchodzą za zaakceptowane na cały okres stosunków handlowych. Sprzeczne lub odmienne warunki Zamawiającego są wiążące tylko wtedy, jeśli firma KBD GmbH uznała je na piśmie.

W celu złożenia zamówienia, postanowienia te mogą być kopiowane i/lub wydrukowane.

## § 2 Zawarcie umowy

- 1) Zawarte na stronie internetowej [www.dermalux-shop.de?lang=pl](http://www.dermalux-shop.de?lang=pl) "oferty" stanowią niezobowiązujące zaproszenie dla Klienta do złożenia zamówienia w firmie KBD GmbH, która zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w zakresie dostawy towarów.
- 2) Umowa jest zawierana pod warunkiem, że KBD GmbH jest w stanie na czas i w pełni otrzymać dostawę koniecznego towaru od swojego producenta. Jeśli nie, Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o niewykonalności usługi. Jeśli świadczenie wzajemne ze strony klienta zostało zrealizowane, zostanie ono zwrócone.

## § 3 Niezrealizowanie oferty

W przypadku błędów pisowni bądź pomyłek obliczeniowych, a także pomyłek podczas tworzenia oferty lub błędu strony internetowej, KBD GmbH nie jest zobowiązana do przyjęcia oferty i realizacji zleceń.

## § 4 Warunki dostawy/wysyłki

- 1) Dostawa odbywa się z reguły w ciągu jednego do dwóch tygodni od otrzymania przez klienta potwierdzenia zamówienia. Terminy i czasy dostawy są wiążące tylko w przypadku, gdy KBD GmbH potwierdzi je jednoznacznie w formie pisemnej.
- 2) Dostawa następuje wewnątrz Niemiec za opłatą min. 6,50 € (opłata pocztowa + opakowanie) oraz kilku innych państw, które zobaczyć można na stronie [www.dermalux-shop.de/pl/Versandkosten.php](http://www.dermalux-shop.de/pl/Versandkosten.php)
- 3) Dostawy odbywają się przez wybieraną przez firmę KBD GmbH firmę kurierską. Zamawiający musi ponieść ryczałt za koszty wysyłki (opłata pocztowa + opakowanie), który zależeć będzie od wartości zamówienia i od miejsca, do którego należy je dostarczyć. Aktualne ceny wysyłki zobaczyć można na stronie [www.dermalux-shop.de/pl/Versandkosten.php](http://www.dermalux-shop.de/pl/Versandkosten.php). Koszty wysyłki pokażą się Państwu ponadto przy oglądaniu aktualnej zawartości koszyka zakupów.
- 4) W wyjątkowych przypadkach, jeśli dostawa nie będzie możliwa w ciągu terminu wymienionego w (1) w przeciągu dwóch tygodni od zawarcia umowy, firma KBD GmbH niezwłocznie poinformuje o tym klienta najpóźniej wraz z upływem terminu w formie tekstu (§ 126b Kodeksu Cywilnego (BGB)). Klientowi przysługuje wtedy prawo odstąpienia od umowy, z którego ze swojej strony musi niezwłocznie skorzystać w formie tekstu (§ 126b Kodeksu Cywilnego (BGB)).
- 5) Firma KBD GmbH nie ponosi żadnej odpowiedzialności co do przestrzegania żadanego, przypuszczalnego terminu dostawy, określonego przez Zamawiającego. Jedynie w szczególnych

przypadkach Zamawiający może porozumieć się z firmą KBD GmbH, co do specjalnych ustaleń w sprawie, np. przyspieszenia dostawy (o ile to możliwe).

6) W przypadku gdy zamówione produkty nie mogą być dostarczone z powodu wysokiego popytu na nie, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, dotyczące dostawy głównej lub dodatkowej.

7) Ryzyko za zamówione towary - od momentu opuszczenia magazynu KBD GmbH - przechodzi na Zamawiającego. Powyższe obowiązuje również w przypadku uszkodzeń towaru podczas dostawy i przy przepakowywaniu.

## § 5 Ceny

1) Dla Zamawiających z terenu Uni Europejskiej podane ceny są cenami końcowymi. Zawierają one naliczone ustawowo podatki, w szczególności podatek VAT. Koszty wysyłki doliczane są dodatkowo do rachunku, na którym widnieją osobno. Podany adres jest miarodajny jako adres wysyłki.

2) Dla zamawiających spoza UE wszystkie podane ceny uważane są jako ceny netto. Miarodajny jest adres do dostawy. Jeśli zgodnie z przepisami ustaw w kraju odbiorcy przypada podatek obrotowy, od towarów i usług -VAT, należy go dodatkowo odprowadzić przy odbiorze towaru. Poza tym może wystąpić konieczność uiszczenia cła importowego, które Zamawiający musi dodatkowo odprowadzić przy odbiorze towaru.

3) Zamawiający musi ponieść koszty wysyłki, które zależeć będą od wartości zamówienia i od miejsca, do którego należy ją dostarczyć. Aktualne ceny wysyłki zobaczyć można na stronie [www.dermalux-shop.de/pl/Versandkosten.php](http://www.dermalux-shop.de/pl/Versandkosten.php)

4) Cena zakupu i koszty wysyłki przypadają do zapłaty natychmiast bez potrąceń.

## § 6 Warunki płatności

1) Płatność odbywa się według wyboru Zamawiającego przez inkaso bankowe, przedpłatę lub inne procedury płatności. Firma KBD GmbH zastrzega sobie ograniczanie możliwości wyboru procedur płatności, pomiędzy którymi Zamawiający może dokonywać wyboru, w zależności od wartości zamówienia, regionu wysyłki lub innych merytorycznych kryteriów, pozostawiając sobie prawo do realizacji zamówień wyłącznie na podstawie przedpłat.

2) O ile wybrany przez Zamawiającego sposób płatności mimo zgodnej z umową realizacji ze strony firmy KBD GmbH jest nie do zrealizowania, zwłaszcza ponieważ niemożliwy jest przelew z konta klienta z powodu braku pokrycia jego konta lub z powodu podania błędnych danych, klient musi firmie KBD GmbH lub osobie trzeciej, której zlecił realizację, zwrócić powstające przez to dodatkowe koszty.

3) Firma KBD GmbH jest uprawniona do skorzystania podczas realizacji płatności z usług godnych zaufania osób trzecich:

a) W przypadku zwłoki w zapłacie przez Zamawiającego firma KBD GmbH może scedować jego roszczenia na biuro inkasowe i przekazać konieczne do realizacji płatności, dane osobowe tej osobie trzeciej.

b) W przypadku włączenia osób trzecich do realizacji płatności, płatność w stosunku do firmy KBD GmbH uchodzi dopiero wtedy za dokonaną, jeśli suma zgodnie z umową została oddana do dyspozycji osobie trzeciej, tak że osoba trzecia może nią dysponować nieograniczenie.

4) Należność za zamówione towary płatna będzie na podstawie Rachunku/Faktury, nie później jednak niż 10 dni od daty jej/jego wystawienia.

a) Stali klienci firmy KBD GmbH, urzędy i instytucje publiczne z terenu Niemiec rozliczani będą za zamówione towary na podstawie rachunku, bez konieczności uiszczenia przedpłaty.

b) Klienci zagraniczni, nie znani jeszcze firmie KBD GmbH i/lub są Zamawiającymi po raz pierwszy, będą obsługiwani wyłącznie po uiszczeniu przedpłaty (obliczonej i przedstawionej na potwierdzeniu dostawy).

5) Dopuszcza się możliwość dla Klientów z terenu Niemiec realizację zamówień i dostarczanie towarów „za pobraniem”. Za dostawę „za pobraniem” będzie doliczana do rachunku kwota 4 €. KBD GmbH pozostawia sobie prawo do realizacji zamówień tylko na podstawie przedpłat.

## § 6 Zwroty należności

Zamawiający ma prawo do zwrotu należności tylko wówczas, gdy jego reklamacje zostały prawnie stwierdzone lub są przez KBD GmbH jednoznacznie na piśmie uznane.

## **§ 7 Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej**

- 1) Towar pozostaje aż do uregulowania należnych firmie KBD GmbH wierzytelności własnością KBD GmbH. Jeśli Zamawiający jest kupcem w rozumieniu Kodeksu Handlowego(HGB), KBD GmbH zastrzega sobie własność wszystkich przedmiotów dostawy aż do wypłynięcia wszystkich płatności ze stosunku handlowego.
- 2) Zamawiający jest zobowiązany do troskliwego obchodzenia się z towarem aż do przejścia własności na niego.
- 3) W przypadku dalszej odsprzedaży produktów obowiązuje przedłużone prawo własności jako uzgodnione.

## **§ 8 Gwarancja**

- 1) Informacje, ilustracje, dane techniczne, które zawarte są w prospektach, ogłoszeniach albo cennikach, mają charakter czysto informacyjny. Firma KBD GmbH nie przejmuje żadnej gwarancji za prawidłowość tych danych. Odnośnie rodzaju i zakresu dostawy decydujące są wyłącznie dane zawarte w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- 2) Przekazywanie danych poprzez internet nie może według obecnego stanu techniki zostać zagwarantowane w sposób bezbłędny oraz/lub zostać zagwarantowane do dyspozycji o każdej porze. Dlatego też firma KBD GmbH nie odpowiada za stałą i nieprzerwaną rozporządzalność oferty online.
- 3) Zamawiający, natychmiast po stwierdzeniu jakichkolwiek wad towarów, jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia o nich firmy KBD GmbH.
- 4) Przy uznanych reklamacjach z powodu wad, o których firma KBD GmbH zostanie powiadomiona w ciągu 8 dni od daty wysyłki towarów Zamawiający oświadczy na piśmie z jakiego prawa § 437 Kodeksu Cywilnego (BGB -Niemcy) pragnie skorzystać. W przypadku nie skorzystania z prawa wyboru, rozstrzygnięcie nastąpi przez firmę KBD GmbH.
- 5) Firma KBD GmbH wypełni swoje zobowiązania wynikające z § 437 Kodeksu Cywilnego (BGB-Niemcy) tylko wówczas, gdy Zamawiający dostarczy do KBD GmbH wadliwe towary w oryginalnym stanie.
- 6) KBD GmbH odpowiada tylko za wady fabryczne towaru. Dalsze roszczenia gwarancyjne Zamawiającego - z tego tytułu – są wykluczone. Odpowiedzialność za wady wtórne, wynikłe np. z nieprawidłowego użytkowania jest wykluczona.
- 7) W przypadku braku ważnej, zagwarantowanej właściwości towaru lub przez rozmyślne, rażące niedbalstwo ze strony KBD GmbH ograniczona odpowiedzialność nie obowiązuje.
- 8) Gwarancje są regulowane ponadto przez przepisy ogólnohandlowe. Roszczenia klienta z tytułu gwarancji zakładają, że spełnił on, o ile w przypadku klienta chodzi o kupca, swoje należące się według § 377 Kodeksu Handlowego (HGB-Niemcy) powinności sprawdzenia i złożenia reklamacji.
- 9) W przypadku reklamacji należy kontaktować się z Serwisem Obsługi Klienta KBD GmbH, e-mail: [info@dermalux.de](mailto:info@dermalux.de)

## **§ 8 Pouczenie o odwołaniu dla Konsumentów zgodnie z przepisami § 13 Kodeksu Cywilnego(BGB)**

KBD GmbH przyjmuje zamówienia i dostarcza swoje towary wyłącznie osobom prowadzącym działalność gospodarczą, wykonującym wolne zawody oraz innym osobom prawnym.

## **§ 9 Ochrona danych**

Zamawiającemu jest wiadome i wyraża on na to zgodę, że Firma KBD GmbH przetwarza dane osobowe Zamawiającego w związku z określonym celem oraz zgodnie z przepisami ustaw. Podane w celu zamówienia towarów dane osobowe (jak na przykład nazwisko, adres e-mailowy, adres, dane dotyczące płatności) wykorzystywane są przez firmę KBD GmbH do wykonania i realizacji umowy. Z tymi danymi firma KBD GmbH obchodzi się poufnie i nie przekazuje ich osobom trzecim, które nie biorą udziału w procedurze składania zamówienia, dostarczenia i procedurze płatności. Klient ma prawo nieodpłatnie

otrzymać, na wniosek, informacje na temat danych osobowych, które zostały zapisane o nim przez firmę KBD GmbH. Dodatkowo ma on prawo do skorygowania nieprawidłowych danych, zablokowania i skasowania swoich danych osobowych, o ile nie stoi temu na przeszkodzie żaden ustawowy obowiązek przechowywania.

#### **§ 10 Właściwość miejscowa sądu i miejsce wykonania zobowiązania**

Wszelkie umowy, stosownie do niniejszych OWH podlegają wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec.

Miejscem wykonania zobowiązania dla wszystkich dostaw jest siedziba prawna KBD GmbH w Weinheim.